

惟 達 科 技 股 份 有 限 公 司

**CATCHPLAY 電影台**  
**觀眾意見處理紀錄**

1、2021/5/3 下午 3:26

林小姐透過 MOD 客訴專線反應播出 5/1 播出的「夜刑者」電影有影音不同步的問題，請改善解決。

客服回調該天播出的側錄帶，並沒有發生畫面延遲及影音不同步的問題，客服回電給林小姐知悉，林小姐告知客服人員她重置機上盒已解決問題。

2、2021/05/22 早上 09:47

黃先生透過 MOD 客訴專線反應節目表顯示 5/24 (一) 1:55 應播出閻夜恐懼，實際上卻不是播出該片

客服回調該天播出的側錄帶，確認該時段是播出閻夜恐懼，客服回電給黃先生知悉並提供側錄帶。

3、2021/8/12 下午 6:03

李先生留言反映能不能撥多一點新舊港片？

客服回覆：CATCHPLAY 電影台接下來會有排播港片的規劃。

4、2021/8/26 下午 1:57

廖先生透過 MOD 客訴專線反應 CATCHPLAY 電影台有 23:00 有爆音情形，請改善解決。

客服回調該天播出的側錄帶，已將此爆音情形解決，客服回電給廖先生知悉。

5、2021/8/27 下午 6:09

許先生透過 MOD 客訴專線反應 CATCHPLAY 電影台 8/21 播出「愛。欺」電影有影音不同步的問題，請改善解決。

客服回調該天播出的側錄帶，並沒有發生畫面延遲及影音不同步的問題，研判應該是用戶當下網路頻寬不足導致，客服回電給許先生知悉。

6、2021/11/16 早上 08:57

傅先生透過 MOD 客訴專線反應 MOD 電視頻道豪華餐電影頻道內容太老舊，抱怨都是以前都老電影重播，請協助處理。

客服回覆 MOD 窗口：CATCHPLAY 電影台並並未在「家庭豪華餐」內，近期也未到舊片重播的客訴。

7、2021/12/13 早上 10:29

姜小姐透過 MOD 客訴專線索取 CATCHPLAY 電影台的一月新片片單  
客服回覆 MOD 窗口：

CATCHPLAY 電影台一月份新片片單

- 謊畫情人 1/1(六)21:00
- 老娘演很大 1/8(六)21:00
- 小小國 1/15(六)21:00
- 藥命交錯 1/31(除夕夜)21:00

8、2022/7/14 上午 10:30

吳先生透過 MOD 客訴專線反應 CATCHPLAY 電影台節目表顯示播出轟天雷，實際上卻不是播此部片？

客服查詢 CATCHPLAY 電影台片庫並無播出轟天雷這部片，節目表也沒有公告排播轟天雷這部片，回調 6 月 26 日至 7 月 13 日這段期間播出的側錄帶，皆無排播轟天雷這部片，客服回電給吳先生知悉。

9、2022/8/19 下午 4:58

游小姐私訊詢問稻草人在玉米田的恐怖電影的片名？

客服回覆：人肉蒐索。

10、2023/6/12 上午 10:31

吳先生來電詢問會播捍衛任務 4 嗎？

客服回覆：目前沒有排播此片消息。